



愛知県

運輸業(運輸に附帯するサービス業(港湾運送業))

## 経営者の声

取締役管理本部長

毛塚 真敏さん



当時の社長が親会社で障害者雇用の経験があり、当社でも積極的に取り組むこととしました。ちょうどその時期に、付加価値のある新しい業務として、自動車用ホイールの保管、梱包、出荷の業務を請け負うことになり、安全性の確保や効率性を考慮して、新たな梱包ラインを創設することにより、その業務を担ってもらうこととしました。ハローワークや地域障害者職業センターのジョブコーチなどの支援を得て、トライアル雇用を利用した上で、計4人を採用しました。採用前や直後には、どのように接したらいいかといった不安もありましたが、実際には特段の大きな問題もなく、採用後8年近く経過する現在も4人とも継続して働いてもらっています。

港湾物流業務は、特に安全管理が重要ですが、ラインでのミーティングや管理者によるパトロール等を日々行っています。障害者の雇用と定着のためには、経営者のトップダウンだけでなく、周囲の理解も加えた会社全体の理解が重要だと考えます。今後については、特別支援学校との連携等により、雇用の拡大を検討していきたいと思っています。

## 職務内容と工夫

## 1 職務内容を細分化、単純化

Aさんを含めた4人の知的障害者は、作業指示者(現場担当者)の上田さん、作業量が多い時にはもう1名の作業員とともに、通常5~6人のチームで自動車用ホイールの梱包作業を行っている。

まず、工場から運ばれたホイールを、キズなどをつけないように慎重に、一つひとつラインのレールの上に乗せる。

次に、ラインに乗せられたホイールにバルブをすき間なく真つすぐに取り付ける。細かい作業なので丁寧に行う必要がある。

そして、それらをクッション材で包み、2個1組で段ボールケースに入れていく。一定のペースを保ち、ここでもキズをつけないよう慎重さが求められる。

さらに、段ボールケースのフタを、専用の機械を操



作しながらクラフトテープで閉じる。ここでは、機械操作のスキルが求められる。最後に、段ボールケースをパレット

に乗せ積み上げる。かなりの重量があるので、体力を必要とする。

知的障害者でもスムーズに作業できるよう、職務を細分化、単純化し、それぞれを一定のローテーションで担当する。

そして作業全般の確認や、トラブル発生時の対応、梱包前後のフォークリフト操作などは、上田さんが行っている。



## 2 バルブの取り付け作業について、ライン上に正常・異常をわかりやすく掲示

バルブの取り付けは、間違えれば自動車事故にもつながる重要な作業であり、ラインが動く中で、一定のペースで丁寧に作業する必要がある。このため、ライン上に大きな写真を掲示し、正常な状態(正常品)と異常な状態(異常品)について、「スキマなし」や「バルブが斜めになっている」のように、それぞれ簡潔なコメントを付けることで、自らの作業が正しく行われているかをその場で確認できるよう工夫している。



## ポイント

- ① 新設ラインにおいて職務を細分化、単純化。安全性や効率性を考慮
- ② 経営者のトップダウンだけでなく周囲を含めた会社全体での理解により職場定着につなげる

### 雇用管理担当者の声



管理本部総務グループ長 **丹治 智詞さん**

梱包ラインの創設とそれに伴う知的障害者の採用から約8年になりますが、皆さん仕事にも慣れ、効率は上がっていると思います。今では、障害者雇用という特別な意識をすることはほとんどありません。

人手不足の中、特別支援学校の職業コース

に通う生徒を見学にも行きましたが、問題なく働けると感じています。採用が難しい今の時代には、自社でどのように働いてもらえるか、会社全体で、統一した思いをもって取り組むことが必要だと思います。

### 現場担当者の声

**上田 隆志さん**

Aさんをはじめ4人とも真面目にコツコツ仕事に取り組んでいます。一人ひとり性格が違い、それぞれに得意な仕事と苦手な仕事とがありますが、全体として作業のスピードは早くなっていると感じています。

気をつけているのは、それぞれの顔や動きを見ながら、普段と違っていることがないか

を確認することです。体調が悪かったり、安全面が疎かになったりすることが、普段との違いに表れるからです。

特別なことではなく、「普段どおり」仕事ができるよう気を配ることが一番重要だと思っています。

### 従業員の声

勤続8年目

**Aさん**

入社して8年近くになります。自動車用ホイールは重く、繰り返しラインに積み込まなければならぬので大変ですが、楽しく仕事をし

ています。休みの日はゲームなどで気分転換をしています。できるだけ長く勤務できるといと思っています。

### 活用した制度

トライアル雇用、ジョブコーチ支援

### 活用した支援機関

ハローワーク、  
地域障害者職業センター、  
特別支援学校

労働条件等：1日6時間、週5日間勤務、パートタイム社員

## 法人データ



### トピー海運株式会社

- 所在地…………… 愛知県豊橋市
- 従業員数…………… 287人
- 障害者雇用者数… 4人
- 障害種別…………… 知的障害
- 事業内容…………… 港湾物流、構内物流、内航海運、自動車運送、金属加工、石油製品販売