

株式会社サイバーコネクトツ

福岡県

【経営者の声】

代表取締役

松山 洋さん

当社では社員数の増加に合わせて障害者の採用を進めてきましたが、一時期定着できず法定雇用率をクリアできていない時期がありました。

以前、仕事にうまくなじんでいたと思っていた精神障害のあるスタッフがある日突然離職してしまったことがあります。

開発中のゲームに不具合が無いかをチェックする業務だったのですが、他スタッフとのコミュニケーションも必要な部分があり、本人にとっては想像以上にハードルが高く、悩んでいたことが後になってわかりました。

それ以降は障害の特性を踏まえた業務内容や部署配置、段階的に業務を調整するなどの対応を行うようにしています。

結果、現在では障害のあるスタッフにも定着してもらえるようになってきました。

当社が障害者を雇用しているのは法定雇用率をクリアするためだけではありません。

障害のあるスタッフにできる仕事をどんどんやらせてもらうことによって開発スタッフが本来やるべき仕事に集中することができ、効率化につながっています。

また、社員が以前と比べ気配りができるようになったと感じています。

今後は開発部門にも障害のあるスタッフを積極的に配置し、活躍できる環境を作っていきたいと考えています。



直 面 し た 課 題 と 対 応 策

従事する職務の選定

障害のある社員が配属される部署内の業務だけでは、担当させる仕事の量が十分でなかった

総務課から社内の各課に対し、専門的知識がなくても行える作業の提案を行うよう依頼し、十分な量の作業を確保

職場定着のための工夫

雇用していた精神障害者が職場のコミュニケーションの問題で離職したことがあった

コミュニケーションが負担になる障害者の採用時には、負担とならない業務の従事から始め、段階を踏んで業務の幅を増やしていった

コミュニケーションが苦手でない社員についても、就労支援機関との定期的な面談や社内サークル活動への参加などにより、悩みを抱え込まないような環境づくりを行った



Point

- 社内の各部署に専門的知識がなくても行える作業の提案を依頼
- 最初はコミュニケーションがあまり必要ない業務から始め、徐々に業務の幅を拡大

取組みの詳細

【社内の各部署に作業の提案を依頼】

・障害のある社員を配属する際に、配属部署の総務課内だけでは週40時間勤務に相当する業務量の確保がむずかしい状態だった。

そこで総務課より各課に対して、専門職以外でも行える各課の業務を提案してもらうよう依頼を行った。

集まった業務について、各課の担当者からヒアリングを行った上で、業務レベルを合わせた選定を行い、業務を確保した。

【障害特性を踏まえた職務設定】

・以前、ゲーム開発を行う部署に配属していた精神障害者がコミュニケーションの問題で離職したケースがあったことから、コミュニケーションが苦手な障害者を雇用した際は、まずは清掃や軽作業などコミュニケーションをあまり必要としない業務から始め、名刺作成や事務書類作成など徐々に難易度を上げながら、業務の幅を広げていくことにした。

・現在、精神障害を持つ社員1名を開発部署に配属している。この社員はコミュニケーションが苦手ではないものの、就労支援機関との定期面談の実施のほか、社内サークル活動に参加してもらって他部署のスタッフとも積極的にコミュニケーションをとってもらっている。

困っていることや悩んでいることを抱え込まない環境づくりを行っている。

【障害のある社員の声】

Aさん

元々ゲームをプレイすることが好きで、ゲーム関連に携わることができる仕事を求人で見つけ応募しました。現在デバッグ業務に従事しています。物事を伝えることや覚えることが苦手なところがありますが、職場の上司、同僚の方からこちらのペースに合わせて話を聞いてくださるので助かっています。

Bさん

社内の環境整備のほか、名刺のデータ登録などの事務補助業務に従事しています。コミュニケーションが苦手なので、電話対応は外してもらっています。頼まれた業務に対してお礼を言われるなどにやりがいを感じます。

Cさん

書類整理や来客準備を始め、社内設置している書籍の登録・差し替えなど総務業務に従事しています。現在では内線の対応もできるようになり仕事の幅が増えてきました。業務説明の際に写真入りの手順書があったので、理解しやすかったです。

● 事業所データ

- 所在地……………福岡県福岡市
- 従業員数……………192名
- 事業内容……………ゲーム製作

● 雇用障害者データ

- 雇用障害者数…4名
- 障害種別……………身体障害、知的障害、精神障害
- 業務内容……………業務部(事務補助)、開発部(開発補助)
- 労働条件等……………週30時間勤務

