

三共貨物自動車株式会社

茨城県

【経営者の声】

専務取締役

小倉 麻利江さん

当社は、創業時より地域や社会への貢献を社是としており、障害者雇用もそのひとつとして取り組んでいます。

ハローワークからの勧めもあり、平成19年に、初めて知的障害者を雇用することとなりましたが、社内で懸念や反対を示す意見がなかったわけではありません。しかしながら、職場実習として受け入れた障害のある方たちと実際に接してみると、社員も理解を示し、採用に前向きになりました。今では、全社的に、障害のある社員に気配りできる職場になっています。



執行役員

青木 英樹さん

以前、地元の知的障害者支援施設に作業を依頼した際、障害者が一生懸命に働く姿に大変感銘を受けました。この体験から、当社で最初に障害者を雇用しようとなったとき、その支援施設から職場実習を受け入れることとしたものです。

採用後、社員からの作業指示が障害のある方にうまく伝わらないなど、苦勞もありました。その後、社員のほうでも丁寧に接するようになりましたので、障害のある方も落ち着いて仕事ができるようになりました。今では、当社の戦力として活躍しています。



直面した課題と対応策

社内の理解促進

はじめての障害者雇用を前に、社内に懸念や反対の声があった

地元の支援施設で見た障害者の仕事ぶりについて幹部から社員に説明

まずは職場実習として受け入れてから雇用することで社内のコンセンサスを獲得

従事する職務の選定

採用した障害のある社員の個々の能力を最大限に活かせる仕事かわからなかった

配送センターの仕事の中から切り出した作業を原則すべて体験させて、その中から担当業務を決定した

職場定着のための工夫

知的障害者への作業方法、手順などの指示の仕方がわからず、指示どおりに作業させることができなかった

周囲の社員が、丁寧にわかりやすい指示の仕方を身に付けたことで、障害者の理解も得られるようになった

スムーズに作業が進むよう全員が見られるスケジュール表で各社員の作業と時間を管理

Point

- わかりやすい指示、スケジュール表での作業管理により、作業の円滑化を実現
- 各人の能力に合わせた職務の選定と段階的な職務の拡大で職業能力を向上

取組みの詳細

【社内の理解を得るための工夫】

- はじめて障害者を雇用しようとした際には、社内からの懸念や反対の意見もあったが、障害者の働きぶりを知っていた幹部が、障害があっても十分に活躍できることを社員に説明した。
- まずは職場実習として受入れを開始することで、社内の理解を得た。実習受入れ後、一所懸命に働く実習生の姿をみて、社員も採用に賛成するようになった。

【職務の選定】

- 配送センター内の作業のなかから、知的障害のある社員であっても担当可能と思われる作業を幅広く洗い出し、原則すべての作業を全員に体験させ、各人の得意・不得意を見きわめてから担当する作業を決めている。
- 経験を積むにつれ、徐々に他の作業も担当させ、複数の作業がこなせるようになるよう取り組んでいる。経験豊富な社員が後輩に作業の仕方を教えるなど、障害のある社員同士が助け合うような関係も構築されてきている。

【作業指示の際の工夫】

- 知的障害者へ作業の指示は、できるかぎり丁寧に行うこと、短くわかりやすい表現で伝えること、言葉だけでなく作業場所で実演することなどに配慮している。障害のない社員のなかには、これまでは自分の仕事しか関心なかった者もいたが、障害者を雇用するようになってからは、困っている者を見かけたら声かけするなどの気配りができるようになった。

【作業の進捗の見える化】

- 次に何をするのかわからないということがないように、①各社員が自分が行いたい作業と時間を選択し、他の社員と調整した上で、②全員が見られるスケジュール表で管理することとした。これにより、作業がスムーズに進むようになった。

【障害のある社員の声】 Aさん（勤続5年目）

5年前の特別支援学校卒業後すぐに入社しました。現在は配送センターで商品の搬入・仕分・搬出などを担当しています。商品は箱詰めされた菓子類です。カゴ台車に積んで運びますが、台車いっぱいには積み込むと重くなり運ぶのがたいへんです。

楽しいと感じるのは、ドライバーの人や他の社員とコミュニケーションが取れたときです。会社のみなさんは優しいです。これからもここで働いていきたいと思います。



● 事業所データ

- 所在地……………茨城県桜川市 ※取材した岩瀬営業所の所在地
- 従業員数……………380名
- 事業内容……………自動車貨物運送事業、ロジスティック事業等



● 雇用障害者データ

- 雇用障害者数…12名
- 障害種別……………知的障害、肢体不自由
- 業務内容……………スーパー配送センターにおける商品搬入・仕分・搬出等、資源リサイクル作業(ビン・缶・ペットボトル等の選別等)
- 労働条件等……………パート契約。短時間勤務等あり。