

# 南海ゴルフ株式会社

徳島県

## 【経営者の声】

代表取締役 社長

木内 将仁さん

取締役

岸本 次郎さん



当社のネットショップの担当者が、相次いで産休を取得したり、退職したりと、手薄になることがあり、急遽対応策を講じなければならないことがありました。メディアを通じて障害者雇用に先進的に取り組んでいる企業の事例を知り、大変感銘を受けたことや、同業他社でも障害者を雇用してネットショップの業務を担当させているという話を伺ったので、当社でも本格的に障害のある方の雇用に取り組むこととしたものです。

初めての雇用でしたので、どのように採用活動をすればよいのかわからず、地域障害者職業センターやハローワークに相談しましたが、これがきっかけとなって、その後も継続して支援を受けています。コミュニケーションの取り方などは、地域障害者職業センターのジョブコーチからのアドバイスがたいへん参考になりました。

採用後は、ひたむきに働いてくれており、確実に業務をこなして、会社としてはなくてはならない存在になっています。他の社員が見習うべきところも多いです。

本人の特性上、携わるのがむずかしい職務もあるとは思いますが、これから徐々に職務の幅を拡大し、成長してもらえればと期待しています。

## 直 面 し た 課 題 と 対 応 策

### 働きやすい職場づくり

商品の種類が多く、置き場所がわかりにくかった

商品の保管棚を整理し、商品の場所がわかりやすいように、棚に商品名を書いた紙を貼付

パソコン作業中に眠気を感じて作業が進まないことがあった

眠気を感じたときの対処法を書いたカードを作成し、机上に配置

### 従事する職務の選定

どういった職務であれば従事できるかわからなかった

さまざまな作業を一通り行わせてみて、作業状況を確認しながら職務の幅を拡大

### 職場定着のための工夫

コミュニケーションを取ることが苦手だった

通常は経験させる実店舗での接客業務を免除

ジョブコーチからの助言を受け、選択肢を示して質問するなど、答えやすくなるように配慮

心身面の負担軽減のため、勤務時間の調整が必要だった

雇入れ直後は終業時間を早めて勤務時間を短縮し、慣れてきた段階で終業時間を遅らせて勤務時間を長くするなど、本人の状況に応じて勤務時間を調整

## Point

- 苦手としているコミュニケーションが負担にならないよう配慮
- 多様な作業を体験させて、本人の得意な分野を活かせる担当業務を決定

## 取 組 み の 詳 細

### 【働きやすい職場づくり】

- ・多数の商品を取り扱っていることから、保管棚から該当の商品を見つけたり、届いた商品を該当の場所に置いたりすることがむずかしかった。ジョブコーチのアドバイスにより、保管棚を整理して、商品を種類別に配置したうえで、商品名を記載した紙を保管棚に貼付することで、商品の所在をわかりやすくした。これにより、Aさん一人でも作業できるようになっただけでなく、他の社員も作業しやすくなった。
- ・パソコンを使った単調な作業が続くと眠気を感じて作業が進まなくなってしまうので、ジョブコーチのアドバイスにより、「目薬をさす」など数種の対処法を書いたカード(右)を机の上に置いておき、眠気を感じたときに適当な対処法を実施して、眠気を解消することとした。



### 【従事する職務の選定】

- ・従事可能な職務が不明だったので、ネットショップ関連の作業を一通り体験させてみた。最初は商品の検品などを通じて商品知識を増やしてもらい、その後、ほかの作業などにも挑戦させた。さまざまな作業の体験を通じて、詳細なマニュアルがあれば、他の社員とも遜色なく、作業できることがわかった。
- ・採用時は、ホームページ作成業務を担当させることまでは想定していなかったが、Aさんはパソコンが得意で、この業務も十分にできることがわかった。現在は、パソコンを使った業務がAさんの主な業務であり、一定のルールの下でできる業務であれば、Aさん一人に任せられるまで成長した。

### 【コミュニケーション上の配慮】

- ・話すことが苦手なので、通常は全社員に経験させている実店舗での接客業務は行わせていない。
- ・ジョブコーチからのアドバイスにより、本人が答えやすいよう選択肢を示して質問するなど、周囲の者も配慮している。
- ・仕事上の必要最小限のコミュニケーションは特段問題がなかった。仕事以外では、会話を無理強いせずに、自然体にまかせている。

## 【障害のある社員の声】 Aさん (勤続2年目)

就職して1年8か月ほどたちました。就職の際にはジョブコーチの支援を受けました。困ったことがあっても、会社は相談にのってくれるし、ジョブコーチも支援してくれるので助かっています。仕事にもだいが慣れてきました。自分が関わった商品が売れたときは本当にうれしいです。これからも南海ゴルフで働いていきたいと思います。



### ● 事業所データ

- 所在地……………徳島県徳島市
- 従業員数……………27名(パート等含む)
- 事業内容……………ゴルフショップ(実店舗、ネットショップ)の運営、テニスショップの運営、ゴルフクラブ会員権売買等



### ● 雇用障害者データ

- 雇用障害者数…1名
- 障害種別……………発達障害
- 業務内容……………ネット上のゴルフショップの運営等(注文処理、メンテナンス等)
- 労働条件等……………勤務時間は9時から16時30分までのパート契約