

名鉄急配株式会社

障害状況に応じて適切な職場に配置 ローテーションで顧客のニーズにも柔軟に対応

●障害をカバーする仕事への意欲を評価

名鉄急配株式会社では、社員の雇用は各支店、営業所の判断で行われます。

「採用に応募される方は、当社が運送会社ということをお頭に置いて、仕事内容についていろいろ考えて面接にこられる。こちらは、具体的にどういった業務かをよくお話し、それに取り組もうとする姿勢を評価させていただく。採用は障害の有無とは、あまり関係がないと思います」

聴覚障害者、内部障害者、それぞれ1名ずつが雇用されている稲沢支店の支店長は、評価の基準をこう語ります。障害があっても、それをカバーする工夫をし、取引先から信頼を得るような働き方が可能であれば雇用する、というのが基本方針です。

●ルート配送やカゴ台車輸送が負担を軽減

名鉄急配は名鉄運輸グループの一員で、中京地域を中心に自動車運送業、倉庫業等を展開しています。主な得意先は、大手家電量販店やコンビニエンスストア、大手電機メーカーなど。ジャスト・イン・タイムの輸送に加え、顧客のニーズにきめ細かく対応できる柔軟性も求められます。障害者の雇用について、多少の不安はあるそうです。



安全運転を誓って幹線輸送に出発!

トラック輸送は健常者でも負担の大きな仕事であり、勤務時間も不規則、また顧客や仲間とのコミュニケーションも必要です。

しかし、主に次の3つの理由から大きな問題ではないと判断しています。

- ①コンビニや大手家電量販店など、輸送先が限定された定時のルート配送が多いこと。精神的負担が軽減できます。
- ②荷積み・荷降ろしは、カゴ台車を用いてパレットごとにフォークリフトによって行うため、いわゆる“力仕事”でないこと。肉体的疲労が少なく済みます。
- ③顧客も、ドライバーが障害者であることを理解してくれていること。

雇用管理のポイント

稲沢支店支店長
桑 和徳さん



しっかりした自己管理と努力がお客様からの信頼につながります

当社は、ルート配送などの定期的な仕事が多く、障害者の方の雇用が可能です。聴覚障害があっても、就業点呼とメールで連絡がとれますから、業務に支障はありません。また、現場をよく知っている主任が、仕事量・内容を考えながらグループのメンバーの業務ローテーションを組むので、お客様のニーズに応えたとともに、メン

バーの障害にも配慮することができます。私たちの仕事は、間違いなく荷物をお届けすること。きちんと挨拶し、時間に正確で、お預りした荷物を丁寧に扱っていただければ、自然とお客様からも信頼されます。障害のある人は、自己管理をしっかりとして努力しますので、お客様の評価も高いですよ。

●現場主任が障害を理解し、業務配置

配属先は、障害者によく話し合い、障害の内容によって決めています。現場では、主任が、何時に、どのルートで、どれだけの量を輸送するか、といった実際の業務に配置します。そのため、主任に障害の内容を理解してもらい、それを前提とした業務にしています。

現在、物流会社は365日、24時間体制でなければ生き残りが困難になりつつあり、名鉄急配も、それに応じたシフト勤務形態を基本としています。このため障害者も、貴重な戦力として、夜勤や時間が変則的な就労になることがあります。その代わり、給与・待遇面で、健常者との違いはありません。



中津川市内の一般雑貨の集配



整備点検は習慣になってます

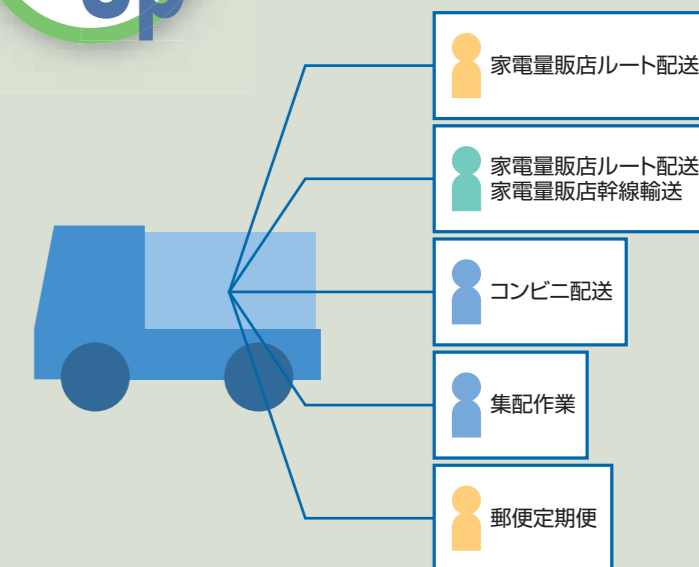
企業プロフィール

所在地	愛知県稲沢市
事業所数	本社、支店2、営業所10ヵ所
常用雇用者数	365名
雇用障害者数	5名(ドライバー)



障害者ドライバーの職務内容

■ 肢体不自由者
 ■ 聴覚障害者
 ■ 内部障害者



現場レポート

中津川営業所で集配作業(2トン車)

嶋崎 満さん
腎臓機能障害



透析治療のために休んだことはありません

2年ほど前に腎臓機能障害と診断され、人工透析治療を受けるようになりました(1級)。週3回、仕事が終わってから病院に行き、3時間の透析治療を受けます。そのために仕事を休むことはありません。仕事は、2トン車による中津川市内での一般雑貨の集配です。治療の当日は、定時に仕事が終わるように会社で集配の地域を考えてくれるので、助かっています。仕事の仕方や量などは、発病前とあまり変わっていないと思います。

稲沢支店でコンビニのルート配送(4トン車)

若山 登さん
心臓機能障害



慣れているので夜勤も疲れを感じません

入社5年目に心筋梗塞で倒れ、心臓機能障害と認定されました(3級)。毎月1回検査のために通院し、薬を毎日3回服用しています。仕事は4トン車でのコンビニ配送。名古屋市内の12~13ヵ所のコンビニエンスストアを回ります。荷降ろしの時間は店から指定されていることが多く、ルート・時間はほぼ決まっています。トラックですので万が一にも迷惑かけたらいいから、ニトログリセリンを常に持ち歩いています。

稲沢支店で家電量販店のルート配送と幹線輸送(2/4/11トン車)

稲熊 泉さん
聴覚障害



大型免許を取得、大阪へもひとつ走り

11年前に求人誌を見て応募、入社しました。子どもの頃から聴覚障害がありましたが、ゆっくり話してくれれば、唇の動きから内容がわかります(2級)。最初は倉庫内業務でしたが、現在は家電量販店のルート配送と大阪~名古屋間の

幹線輸送を担当しています。幹線輸送では、11トンの大型トラックを運転するんですよ。主任の指示のもと、グループのメンバー6人とローテーションを組んでいます。