

# 株式会社 沖ワークウェル

<http://www.okiworkwel.co.jp/>

## 21名のネットワーカーが在籍し、コーディネーターと二人三脚で活躍

沖電気グループ全体の理解と協力で在宅雇用が定着し、新たに障害者の在宅雇用専門の会社として独立。コーディネーターが中心となって21名の在宅ワーカーをまとめています。

沖ワークウェルは、日本で初めての重度障害者の在宅勤務を中心に障害者雇用を専門に行う、沖電気の特例子会社です。沖電気の在宅就業を推進する社会貢献推進室で活躍していた沖ネットワーカーズ（障害のある在宅勤務者）とコーディネーターがそのまま移行し、沖電気グループ各社の仕事を請け負っています。また「障害者の経験、特性、感性を生かし、誰もが笑顔で暮らせるIT社会を作る」ために、他企業の在宅雇用制度導入サポートサービスなども展開。積極的に活動を行っています。

名称：株式会社沖ワークウェル  
 創立：2004年4月  
 事業内容：ホームページ制作、ポスター作成、名刺作成など  
 所在地：東京都港区芝浦4-11-17  
 TEL.03-5445-6805  
 FAX.03-3798-7085  
 ホームページ：<http://www.okiworkwel.co.jp/>



## 円滑な在宅雇用のカギを握る、コーディネータの存在

1998年に沖電気の社会貢献推進室主導で障害者の在宅雇用を開始して6年目の2004年4月、独立する形で特例子会社としてスタートしました。6年の経験で得た教訓は、労務・業務管理から健康管理、教育までさまざまな方面で生かされています。

健康管理やコミュニケーションは、在宅ワーカーの心身のためだけでなく業務に支障をきたさないためにも必要不可欠です。沖ワークウェルでは体調を最優先して無理をさせない、年に2,3回の親睦会で疎外感や意識のズレをなくすなど、きめ細かくサポートしています。その調整・管理をしているのがコーディネーターです。個々の健康状況や能力の把握、業務の進行管理など、仕事は多岐にわたり、在宅勤務の円滑な業務遂行には欠かせない存在です。



取締役社長  
木村良二さん

## コミュニケーションスキルを磨いて、在宅勤務者だけで成り立つ会社に

設立当初から専任のコーディネーターとして在宅ワーカーをまとめる津田貴さんをもっとも重要視しているのがコミュニケーションスキルです。「発注者と在宅勤務者が直接電話やメールでやり取りをすることもあり、正確で十分なコミュニケーションで信頼を得られるよう教育の徹底を図るとともに、ビジネスマナーなどもOJTで指導しています」と津田さん。また技術のスキルアップには各人の特徴を活かしたテーマを設定してOJTやオンライン講座に参加してもらうなど、柔軟に対応しています。



取締役事業部長  
津田貴さん



沖ワークウェル WEBトップ画面

在宅ワーカー同士の切磋琢磨も相まって着実に実績を積み重ね、今では沖電気グループ外からのホームページ制作依頼もあるそうです。「今後はコーディネーターも在宅勤務者が行い、仕事の指導や調整などすべてできるようになることを目指しています」と木村良二社長。将来はNPO的なコミュニティビジネスで社会貢献できる事業展開も視野に入れています。

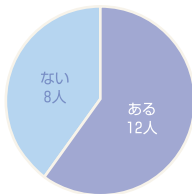
## 雇 用 の 現 状

募 集 方 法	東京コロニーの「IT技術者在宅養成講座」修了生、東京コロニーより紹介他		
在 宅 就 業 者 数	21名(2005年3月現在)	雇 用 契 約	時間給／更新期間1年
障 害 の 状 況	身体障害者1級または2級	勤 務 時 間	6～7時間(標準時間帯10:00～17:00) 契約時に個別設定
身 分	契約社員(在宅勤務契約社員)	業 務 内 容	ホームページ制作、ポスター作成、 名刺デザインなどのIT業務
コミュニケーション 方法 & 内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・主に電話やメール。年2～3回の全員参加による親睦会を実施</li> <li>・グループウェア構築で、技術ノウハウなどの情報共有、全在宅勤務者の業務スケジュール等も掲載</li> <li>・各自仕事状況を週報として、毎週木曜に全員に送信</li> </ul>		
留 意 点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・健康管理 残業は避けるなど無理をさせず、体調不良の場合は仕事を休ませる。すぐ別のワーカーを割り当て、プロジェクトに影響が出ないようにする。</li> <li>・コミュニケーションスキルの重視 メールや電話で頻りに連絡を取るが、意識のズレが生じると業務が成り立たない。コミュニケーションスキルをより重視し、教育を徹底している。</li> <li>・仕事の確保 沖電気グループ内であっても、在宅勤務者用の仕事を出してもらうのはなかなか難しい。コーディネーターは現場に仕事の発注とメリットの提案を、積極的に続ける必要がある。</li> </ul>		

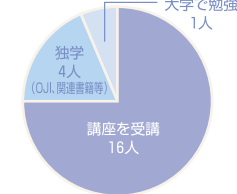
### 在宅勤務者へのアンケート(20名/複数回答)

●在宅で仕事を続けていける要因  
3/4人が「身体の負担が少なく、体調に合わせて働けること」を挙げており、体調面で安心できることが第一のようです。次に多かったのが「コーディネーターのサポート」で、重要な役割を果たしていることがわかります。

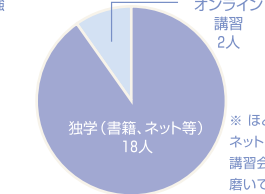
●就労経験



●IT技術の習得



●スキルアップ



※ほとんどが書籍やネットで独学、時には講習会参加で技術を磨いているようです。

## PICK UP! — 30過ぎてパソコンに初挑戦、やればできると実感してます —



ネットワークワーカ 山本忠夫さん  
頸椎損傷右腕神経引抜(障害者手帳1級)

事故で頸椎を損傷し、入院中にケースワーカーの方から東京コロニーのIT講座を紹介してもらって受講することにしたんです。パソコン経験は全然なくて、授業はきつかったです。30歳を越してたから、この年で勉強かよ!と。それがだんだん楽しくなって、2年間の講習を終える頃にはデザインに興味を持ち始めて、沖電気に内定が決まったと同時にデザインの講習も始めました。入社して3年間は講習と仕事かけもちで大変でしたね。今後はデザインのほうでスキルを磨いて、すごいと言われるポスターを作りたいです。4年目に沖ワークウェルになり、社員も仕事量も増えて充実しています。

自分で信念を持ってやろうと思えば何でもできるものです。みんなが思っているほど他人は冷たくないですよ。だから大丈夫、と言いたいですね。

●専任のコーディネーターを設置

営業またはプロジェクトマネージャーとして、発注者と在宅勤務者の間に立ち、業務の進行管理から就業管理まですべて行っています(助成金活用)。

●グループウェアによるノウハウ共有

在宅勤務に必要なノウハウ、技術ノウハウなどをWeb上に蓄積し、他のメンバーや後輩に伝授しています。

●東京コロニーの修了生を中心に  
基礎能力重視で採用

基礎がしっかりできていると仕事の対応も早く、より高度なスキルアップが望めます。それによって付加価値の高い仕事ができ、事業内容の幅も広がります。

ここが  
Point!