

# ダイハツ工業株式会社 京都工場

所在地 京都府大山崎町

雇用障害者 肢体不自由者／聴覚障害者／内部障害者



## 入社後の半年は、マンツーマンで支援

### 事業所の概要

ダイハツ工業株式会社京都工場は、トヨタ自動車株式会社の小型乗用車、商用車を受託生産しています。社員数は約1,300名です。

障害者雇用は、約30年前に聴覚障害者を受け入れたことが始まりです。製造部門（塗装、組立、検査等）で、聴覚障害者を中心に雇用しています。

採用活動やそれに伴うろう学校との情報交換、職場実習の受け入れ等は、本社が一括して行っています。

### 障害者雇用の取り組み

#### 社内への啓発

聴覚障害者が配属される部署に対して、高齢・障害者雇用支援機構が作成した「聴覚障害者の職場定着推進マニュアル」を参考に配慮事項を周知しています。

また、平成21年度から京都工場をはじめ各工場の障害者雇用担当者が3ヵ月に1回集まり、各工場の雇用管理等の取り組みについて情報交換を行い、ノウハウの共有に努めています。

#### 職務の開発や調整

基本的に、障害特性には配慮しつつ、職種・職場を限定せずに受け入れる方針をとっており、新たな職務を開発することは現在のところ行っていません。

### 雇用管理上の配慮・工夫

新入社員研修では、聴覚障害者社員と健常者社員と一緒に受講します。健常者社員が講義の内容を筆談で聴覚障害者社員に伝えるようにしています。また、入社2～5年の先輩が「フレッシュマンコーチ」となり、障害の有無にかかわらず、半年間、新入社員の状況を把握し、職長に報告する体制になっています。

庶務的な手続き等で、聴覚障害者が事務所に行く際には、同じ部署の健常者が同行して、指示や手続きの漏れが無いようにサポートしています。災害発生時の避難の際にも、健常者とペアで動くことを徹底しています。

朝礼時の連絡事項は、口頭だけでなく資料を配布したり、ホワイトボードを活用しています。また、普段の情報交換には携帯電話のメールも活用しています。

寮の自動火災報知設備にも視覚に訴えるようランプを設置しています。



工務部総括室室長の鳥居 健さん

### そのほか

#### ダイハツグループ内事例

工場における知的障害者の雇用は、知的障害者がどのような仕事ができ、周囲の社員がどのように接したらよいかかわからず、慎重になっていました。そこで、モデルケースとして滋賀県の竜王工場で、グループ就労の受け入れを行っています。

グループ就労は、地域の作業所と請負契約を結び、作業所から指導員と障害者がグループで工場に出向きます。障害特性を把握している指導員の援助のもと、障害者が工場内の除草作業や空き缶分別作業等を行っています。グループ就労を通じて、知的障害者の能力や特性の理解に役立っています。

### 雇用事例

#### Case1: 湯川賢太さん

20代前半、勤続1年の湯川さん。足回り部品組み付け作業に従事しています。

湯川さんは聴覚障害2級。ろう学校卒業後に入社しました。コミュニケーション手段として、口の動きを読み取る口話、身振り手振りを交えた指示、筆談を使い分けながら、仕事を進めています。

ほかの社員と同様に、連続2交替制（1週間ごとに早番（6時30分～15時10分）、遅番（16時10分～0時50分）を交互に行う）で勤務しています。

#### Case2: 川端浩之さん

20代後半、勤続7年の川端さん。防錆シーラー塗布作業に従事しています。

川端さんは、聴覚障害4級。ろう学校卒業後に入社し、湯川さんと同様に、口話、身振り手振り、筆談を使い分けながら、仕事を進めています。また、連続2交替制で勤務をしています。



足回り部品の組み付け作業

### 職場インタビュー

#### 工務部総括室人材育成グループ 石川紀正さん

雇用管理を進めるうえで、聴覚障害者の特性に配慮すべきことはあります。聴覚障害者が打合せ等で事務所に行く場合は、健常者が同行して、指示の漏れが無いように職場の上司をお願いしています。この点を除いては、一人前の職業人として特別扱いをせず接しています。



#### 湯川賢太さん（聴覚障害）

足回り部品の組み付け作業を担当しています。最初は、パーキングケーブルの締め付けや大きな部品の扱いが大変でした。作業がうまくいかない時は、リリーフマン（トラブル時に対応する社員）に対応してもらっています。将来的には自分も班長やリリーフマンができるように頑張りたいと思います。



#### 川端浩之さん（聴覚障害）

防錆シーラー塗布作業（溶接した接合部にボンドを塗る作業）を担当しています。新たに工程が変わった時やわからない時は、作業要領書を読んだり、班長に聞いています。いずれは、完成車両の塗装の手直し作業に挑戦してみたいと思っています。同僚も飲み会に誘ってくれるので楽しんで仕事をしています。

