

参考資料1

習熟度評価基準 (メーリング)

区分	項目	評価点 5 (これ以上は望めないレベル)	評価点 4 (よくやっているレベル)	評価点 3 (1年以上経験者の平均的なレベル)	評価点 2 (まだ努力が必要なレベル)	評価点 1 (かなりの努力が必要なレベル)
仕事	安全の確保	危険を予測し安全の先取り行動ができる	通常の行動範囲であれば安全に行動できる	注意したことについては守っている	いちいち注意しないと危ない	
	作業の品質	仕分けなどの間違いは全くなく安心して任せられる	仕分けの間違いは殆どなく任せられる	時々指摘することはあるが任せられるレベル	常に指導しないとミスが散発する	指導しても問題があり一人ではできない
	作業の能率	指導員と同等の能率(品質確保前提) 回収に行くときの歩く速度も速い	指導員と同等の能率だが品質はやや落ちる 品質は良いが能率は班長の80%程度	指導員の80%以上の能率だが品質は少し劣る 品質は良いが能率は指導員の70%程度	品質、能率とも指導員の70%以下 品質、能率の一方は良いが片方がかなり問題がある	品質、能率とも良くないため常時指導必要
	作業に対する意欲	意欲が非常に高く、他の模範となる 自分から進んで提案したりして非常に前向き	与えられた仕事には一所懸命に取り組む よくやっけているが他の人への影響力まではない	与えられた仕事は問題なく処理している やる気があるのかどうか掴めない	与えられた仕事なので淡々とやっている やる気があまり感じられない	よそ見をしたりして時間が来るのを待っている やる気が感じられない
	仕事への集中	無駄な時間がなく手元、周囲へも常に注意している	集中して仕事をしようとする努力は感じられる	休まずに仕事はするが無難にやっている感じ	たまに仕事をしていないときが見られる	いつも注意をしておかないと仕事を休む
	指示事項の遵守	一度指示されたことは必ず守るので安心できる	よく守っているが時々確認する必要がある	守っているが都度確認する必要がある	守らないことがたまにある	守らないことが多いので常に注意が必要
	仕事をする体力	事業所内の全ての業務を担当できる体力がある	現在の担当業務を行う体力はある	疲れることはあるが担当業務は支障ない	疲れることがあり業務面での配慮が必要	疲れがひどいため業務量の見直しが必要
	お客様への対応	常にお客様優先を心がけ実行しており態度もよい 言葉遣いもよく好感をもたれている	お客様優先を意識しほぼ実行している 言葉遣いも問題はない	お客様優先を意識してはいるがごこちないときがある 言葉遣いも特に問題はないが若干の指導は必要	お客様の存在を忘れ自分優先のことがある 言葉遣いで指導しなければならぬことがある	お客様のことをあまり意識していないで自分優先 言葉遣いが良くないため常に注意必要
	挨拶・会話	自分から進んで場所をわきまえた挨拶・会話ができる	挨拶・会話は出来ているがタイミングなどの指導が必要	決まったパターンでの挨拶・会話はできている	相手から先にされてお自分からの挨拶・会話は少ない	指導しないと挨拶・会話をしない
	協調性(チームワーク)	常に仲間を大事に考えて仲良く行動している	相手のことを考えて行動している	相手に迷惑を掛けるような行動はしない	自分が悪くても譲らないことがある	自己主張が強く相手に迷惑をかけている

(10項目100点……1項目あたり10点満点で評価する。従って、5点評価を行いその2倍を評価点とする。0.5点単位で評価された場合も2倍とし1点となる)

全般	自立化努力	金銭管理を含め親がいなくとも自分で生活していける 親元から自立し自分で生活している	自立に必要なことを決めて着実に取り組み中 通勤寮などに入寮し親の保護は必要ない	自立に必要なことを理解し少しずつ準備中 通勤寮などに入っはいるが常にフォローが必要	自立のための必要なことを整理している段階 親離れ、子離れが不十分で自立化には相当な努力要	自立化そのものを考えておらず認識も希薄 親の保護が無ければ生活して行けない
	体調管理	食事・睡眠など自分で熱心に取り組み病気もしない	普通の管理だが体調不良にはならない	気をつけてはいるが体調不良の時がある	意識はあっても体調不良の欠勤が多い	意識自体がなく改善がみられない
	生活のリズム	食事・睡眠・休養とも十分に生活のリズムができています	ほぼ毎日、規則正しい生活をしている	たまには乱れることもあるが問題ないレベル	注意はしておかないと生活のリズムが崩れてしまう	注意しても生活のリズムが乱れていて改善が進まない
	報・連・相	自分から進んでTPOをわきまえた報連相ができる	ほぼ必要な報連相ができる	必要に応じてできるが注意することもある	催促しないとできない	催促を重ねてもできないので常に注意が必要
	ゴミの分別	社内基準通り間違いなく分別でき任せられる	日頃はできているが月に1~2回程度分別間違いが発生	日頃はできているが月に3~4回程度分別間違いが発生	分別出来るが間違いが多い	指導しても分別はできなく任せられない
	目標達成努力	自分から意識して取り組んでおり成果も出ている	指導が必要だが努力して成果も出ている	目標達成に向け取り組んではいませんが成果は出していない	具体的な活動はあまりしていないし成果も出していない	活動している様子が感じられない
	上司・先輩への対応	言葉遣いも含めて気持ちよい対応をしている	意識して対応しようと努力しているし問題は無い	常識的でないときもあるがおかしくはない	言葉遣い、上司への態度など良くない時がある	社外の人に聞かれたら困るので常に注意が必要
	キビキビした行動	動作や歩く速度も速く手本になるレベル	自分から進んで自分なりに努力をしている	注意はしなくともだらしない行動はしない	注意をしておかないとだらしない行動をする	だらだらした感じを与え常に注意が必要
	服装	服装、髪の手入れなど常に清潔で申し分ない	ほとんど注意する必要はないレベル	時々注意することはあるがすぐ対応し問題ない	ふさわしくないことが多いが注意すると良くなる	見た目にもだらしないし注意しても改善しない
	社会秩序・問題行動	率先して模範的な行動をしている	指摘されるような行動はしていない	少し心配なところはあるが問題はない	ルールを守らないことが散見される	刑事事件になるような心配行動がある
	集団行動	良い意味で率先して集団を引っ張り、指揮もできる	集団行動もでき、号令をかけたたりすることもできる	指導すれば集団での行動も問題なくできる	注意をしておかないと集団行動から外れることがある	集団での行動ができないことが多く常に注意が必要
	時間概念	時間を読め自分から時間に合わせた行動ができる 終了時間を読んで自分で行動できる	時間は読めないがいつも時間を守ることができる 時間は読めるが、たまに時間を守れないことがある	たまに時間を守れないこともあるが問題ない 時間の概念を完全に理解してはいない	仕事や他人に迷惑をかけることがある 時間の概念も簡単なものしか理解していない	時間の概念がわからないため常に注意が必要 時間を守れないことが多い
	整理整頓	身の回りのことは自分ででき、常に綺麗にしている	他の人の手本になるまではないが自分でやれる	自分で殆どできるがたまに指摘されることがある	注意をしておかないと整頓ができないことがある	何度注意をしても自分でできない
	生活に必要なお金の管理	収入を把握し貯金、小遣いの管理を自分でできる 買い物も正確な金種で買い物ができる	万、千、円の単位は理解している。 収入・支出の管理はほぼできるが若干の指導が必要	自分で買い物ができるがつり銭の計算不可 親の指導はあるが自分のお金がいづらかは理解している	お金の単位は大体しか理解できていない 自分のお金という意識がなく親任せになっている	お金の単位が理解できていない 自分から買い物に行くことはできない
	読み書き、計算	日常生活で使う駅、交通表示などは問題なくできる 小学校6年生レベルまで理解できるし書ける	小学校4年生レベルまでは理解できる 国語、算数のいずれかは小学校2年生レベル	小学校2年生レベルは理解できる ローマ字も書ける。漢字も少しは書ける	小学校1年生レベルまでしか理解できない ひらがな、カタカナ、A~Zは理解している	殆ど理解できない 自分で何を書くかを表現できない
	家庭での協力関係	家族ともよく話し合っており協力体制申し分なし	連絡ノートなどへの記入も真剣かつ協力的である	連絡ノートへの記入は毎日書いてあるが会話は少ない	連絡ノートも記入が少なく、会話も不足している	殆ど話が来ていない。親子断絶状態
	支援体制	支援機関と密接に連絡を取り合い適切な指導あり	困ったときには支援機関と連携しており特に問題ない	会社からも依頼すれば対応して貰える	会社から強くお願いしないと対応して貰えない	支援担当者が明確でなく相談もできない
	パソコン操作	パソコン検定2級合格レベル	パソコン検定3級合格レベル	自分で簡単な文章や案内文を作れる	パソコンを習い始めたが文書を作ったことなし	パソコンを使ったことがない
	携帯Eメール	携帯メールを使いこなしている	携帯メールはよく使っている	携帯メールは使える	携帯メールは読めるが自分では作れない	携帯メールもしたことがない
	余暇の活用	自分から計画を作り休日を楽しんでいる	友達から誘われてよく遊んでいる	学校や支援機関の行事には参加している	各種の行事にもたまにしか参加しない	殆ど家に閉じこもっており外出はしない

(20項目100点……1項目あたり5点満点で評価する。評価単位は0.5点とする)

30項目200点

- 備考:(1)各項目別の評価点は5点を標準とするが、「仕事」関係については1項目あたり10点とする。  
 (2)総合の最高点は185点となる。  
 (3)評価点は各評価点の中間のレベルと判断したときには0.5単位(仕事関係は1点単位)まで認める。